

PROJET PLATEFORME INTERNET

Intitulé :

Promotion du travail en réseau par les technologies nouvelles.
L'échange sur les pratiques professionnelles des ETS

Pourquoi s'investir ?

Les NTIC ! Ces quatre lettres sont les premières de quatre mots devenus très importants dans notre monde actuel : Nouvelles Technologies de l'Information et de la Communication. Qu'est-ce qu'il y a derrière ces mots «techniques», c'est le cas de le dire? Il y a l'avènement formidable d'une nouvelle manière de communiquer entre nous qui est en train de révolutionner notre monde.

Les projets :

Les projets naissent de plusieurs conjonctions. Il est important d'expliquer la genèse d'un projet.

Comment s'est-il construit ? Par qui ? Pour qui ? Les objectifs ? Les attentes ? Tout ces événements sont à expliquer pour donner un sens à l'action. Selon Célestin Freinet « on apprend bien que si l'on est mobilisé par une activité complexe qui fait sens..... » En prenant cette référence, je pense aux usagers que nous côtoyons dans notre quotidien : sommes nous à la hauteur de leurs attentes ? Au cours de ma formation j'ai fait un stage dans un service d'accompagnement à la vie sociale : quel formidable enrichissement. La mise en place d'une plateforme d'information du service est un plus dans la qualité de la prise en charge. Le portail est devenu lieu d'échange et de contact des structures partenaires, avec la possibilité permanente d'avoir accès au programme des activités du mois en cours. Cela est un des déclencheurs de notre sujet d'aujourd'hui.

Contexte et problématique :

- L'ETS en formation se trouve généralement en situation d'isolement lors de ses intersessions.
- Le niveau de formation est de plus en plus exigeant et demande de plus grandes compétences.
- Cela peut entraîner chez certains d'entre nous des périodes d'incertitude et de doute.
- Peu d'endroits existent pour parler et échanger sur ses pratiques.
- La difficulté pour les professionnels d'inscrire leur mode d'intervention dans une dynamique en phase avec l'évolution sociétale.

Les TIC (Technologies de l'Information et de la Communication) associées à la formation et à l'activité professionnelle contribuent à lever les barrières, les appréhensions dans notre activité quotidienne, assurant ainsi une meilleure prise en charge des personnes en situation de handicap.

Pour bon nombre lever la réticence à l'outil informatique devient un enrichissement pédagogique.

Objectifs :

A partir d'un panel d'ETS travaillant dans des établissements divers (IME ESAT.) s'appuyer sur les TIC pour :

- Familiariser et généraliser l'utilisation des TIC auprès de nos collègues et publics pour développer chez eux des nouvelles logiques.
- Echanger les connaissances des différents professionnels sur les outils de médiation et de remédiation.
- Améliorer l'offre de service aux ETS et aux formateurs qui trouveraient un lieu simple et accessible pour prendre contact avec des professionnels au parcours atypique et singulier.
- Trouver un lieu de bourse aux stages avec des structures partenaires facilitant et simplifiant les démarches de recherche.

Plan d'action :

- Définir les besoins et les attentes de chacun.
- Définir les personnes ciblées.
- Proposer les outils de communication et d'échange.
- Développer des actions envers les structures pour enrichir la bourse aux stages.
- S'entourer de personnes d'horizon différents.
- Trouver des correspondant(e)s dans les différents centres de formation

Souvent, le temps de la formation, nous sommes en recherche d'informations sur notre programme d'étude. Avant de participer aux sélections de Suresnes, j'ai effectué des recherches sur les éducateurs techniques spécialisés et à mon grand regret je n'ai pas trouvé de sites ni de forums spécifiques à la profession, juste des sites Internet généralistes.

C'est à ce moment que l'idée de la création d'un site a germé. Au départ la création était destinée à l'information de notre promotion. Le projet a reçu un avis favorable de la part de mes collègues et de nos formateurs. Nous avons préparé avec notre formateur informatique une intervention d'une demi journée autour d'Internet. Ma contribution consistait à la présentation de l'outil qui me servait de plateforme pour le portail. Le projet a reçu un écho très favorable auprès du centre de formation, il est depuis référencé dans les liens du site officiel. Le site est devenu la vitrine de la Promotion Freyssinet. La durée de vie d'un groupe en formation est de 3 années. Le site freyssinetets avait valeur de test, il a suscité un vif intérêt par la promotion suivante, nous devons nous tourner vers l'avenir. Ce colloque est une première en Ile de France dans l'échange inter centre de formation. Nous exerçons un métier qui a pour nom éducateur technique spécialisé, à travers celui-ci nous avons des métiers de base différents et tous une expérience professionnelle unique. Nous nous connaissons mal, quelques confrères sortent de ce métier pour évoluer vers d'autres fonctions. Mais comme le souligne Patrice Blougorn et Joël Plouchart lors d'une enquête <<ce qui caractérise l'ETS Suresnois c'est son immobilisme ou sa fidélité à sa fonction et à l'établissement qui l'emploie [...] l'ascenseur social et professionnel c'est arrêté au diplôme.>> (La nouvelle revue de l' AIS hors série-2004 page 17). Bien souvent nous sommes isolés et esseulés dans des structures médicosociales. Sans vouloir défendre une position corporatiste exacerbée, il faut reconnaître que nous ne trouvons aucun lieu pour échanger sur nos pratiques professionnelles. Tous ces constats sont le fait d'observations.

Le site de la promotion Freyssinet a comme but de palier pour partie à ce manque. Le site sous cette dénomination va disparaître son contenu et sa fonction va continuer. Mais pour vivre tout projet a besoin de personnes pour le porter. Il nous faut pour cela un mode de fonctionnement et de gestion innovant. Les nouvelles technologie de l'information nous aide à réduire les distances en augmentant les échanges. Dans ce genre de projet ce sont les énergies et l'investissement personnel qui sont primordiaux, l'aspect financier pour sa part étant quasi nul. Les logiciels libres sont développés par des codeurs en informatique, ils donnent de leurs temps libres pour offrir des services gratuits et performants à des personnes qui sans cela n'aurait pas les moyens et la motivation de se lancer dans la création de site. Un site Internet est avant tout du contenu, la connaissance ne vaut que si elle est partagée. L'Open Source", c'est tout un monde connecté pour une formation à distance indépendante et accessible pour tous. Ses caractéristiques d'ouverture et d'adaptation, ses communautés de développeurs et de pratiques servent l'éducation. Aujourd'hui, les applications du Web marquent une tendance vers une plus grande facilité d'utilisation des outils d'enseignement et d'apprentissage. L'intégration des technologies d'information et de communication qui concilient citoyens, contenus et connexions a des racines purement politiques. C'est un choix national que de développer durablement les télécommunications pour éduquer les populations.

Les usages d'Internet qui se dessinent passent par l'utilisation d'applications en ligne, et leurs services connexes. Ainsi pour capter, organiser et partager la connaissance informelle et individuelle, un réseau dédié sert à gérer et stimuler l'intelligence collective ou à offrir de nouveaux services pour aider les étudiants potentiels à choisir leur centre d'étude.

Pour mener des conversations fructueuses plongez dans l'accessibilité sous tous formats : développez des compétences en ligne, collectez, archivez, gérez et diffusez des documents.

Pourquoi les ETS ne s'inspireraient ils pas de ces communautés dévouées et philanthropes? Par leurs actions ne défendent-ils pas des valeurs que nous sommes nous même sensées représentées ? Cher(e)s collègues fédérons nos énergies, créons ensemble une plateforme commune où nous serions sur de rencontrer des personnes qui ont réussi a développer des compétences ou des expériences atypiques et qui se sentent prêt à les faire partager.

Une plateforme Internet pour qui ?

Pour étayer nos propos nous prendrons comme base l'étude de la Direction de la Recherche des Etudes de l'Evaluation et des Statistiques (DREES) « la formation aux professions du sociales en 2004 » Ce sont les résultats des statistiques brutes obtenues à partir de l'enquête réalisée auprès des établissements proposant les formations CAFETS 2004. Les données portent sur la France entière.

Répartition des inscrits par année d'études à la rentrée 2004

Effectif total	Année d'étude			
		Masculin	Féminin	Total
	1 ^{ère} année	210	71	281
	2 ^{ème} année	264	92	356
	3 ^{ème} année	302	105	407
	Total	776	268	1044

Niveau de sélection

Sélection à l'entrée	Masculin	féminin	Total
Nombre de présentés 2004	367	135	502
Nombre d'admis 2004	279	82	361

Les diplômés

Nombre de diplômés	Masculin	féminin	Total
Nombre de présentés 2004	268	93	361
Nombre de diplômés 2004	251	90	341

Le nombre de sections de formation à la rentrée 2004 est de 31 centres qui ont assurés la formation d'ETS sur la France entière, 281 personnes ont démarré une formation en 2004. Le nombre total d'élèves à la rentrée est de 1044. La profession est essentiellement masculine, le pourcentage de femmes diplômés en 2004 est de 26% (alors que chez les moniteurs éducateurs les femmes représentent 73 %). La proportion d'inscrits dans les écoles publiques est de 142 personnes. (La formation de moniteur éducateur quant à elle était de 5828 inscrits en 2004). La profession est représenté par environs 10 000 diplômés exerçant dans les différents secteurs d'activités médicosociales. Tout cela corrobore les intuitions de départ sur la nécessité d'un portail spécifique à notre métier.

Qu'est-ce qu'un portail ?

Avant tout, il convient bien sûr de définir les termes. D'autant plus que le portail n'a pas une définition universelle. Le portail est un site qui se veut une "porte d'entrée" sur le Web mais qui fournit un très large éventail de services et de contenus susceptibles de retenir l'internaute. L'offre de base consiste en un moteur de recherche et/ou un annuaire de sites, mais aussi des informations venant de sources multiples le plus souvent agrégées, généralistes ou thématiques.

Le portail est souvent le site par lequel un internaute entame son "surf". Les grands portails sont l'oeuvre de moteurs ou d'annuaires (Yahoo, Voila...) ou bien de fournisseurs d'accès Internet (Wanadoo, Free, Club-Internet...) Le "portail thématique" joue le même rôle sur un secteur limité : un portail médical, un portail high-tech...

On voit que cette définition n'est pas précise, car c'est un portail immobilier, mais Ebay ne se revendique pas portail d'enchères. D'une certaine manière, 'portail' est une appellation plus haut de gamme, que différents sites peuvent s'arroger. Pourtant, un portail n'est pas un simple site de contenus. Dans le cas de Explorimmo, la recherche de logements, mais aussi la gestion d'une sélection d'offres, de recherches enregistrées, la dépose d'annonces, la gestion d'alertes sont les services à valeur ajoutée qui justifient l'appellation.

Un portail donne aussi accès à des ressources qui ne lui appartiennent pas toutes : il propose des services relevant d'autres sites, sa valeur ajoutée propre étant dans la sélection et la réunion de ces outils.

Enfin, un portail intègre aussi une dimension de personnalisation, plus ou moins élaborée. Ainsi pour reprendre notre exemple, Explorimmo permet aux internautes de définir un espace personnel, d'y placer leur sélection d'annonces, leur requête, les alertes qu'ils ont définies, etc.

Alliance de contenus et bouquet de services, liens vers des ressources tierces, personnalisation : voilà qui définit généralement un portail de l'Internet.

Les professionnels tendent à s'accorder sur la définition d'un portail comme **un point d'entrée unique vers une agrégation d'informations personnalisées**.

Cela signifie que pour faire un portail, il faut réunir plusieurs briques d'informations hétérogènes, contenus, informations, etc, les afficher dans un cadre cohérent, et apporter à chaque utilisateur l'information dont il a besoin.

La possibilité pour les utilisateurs de construire leurs pages en sélectionnant et en agaçant différents modules est intéressante mais n'est pas fondamentale.

Toutes les informations concernant notre métier, nous les piochons dans les diverses branches professionnelles. Je propose que nous unissions nos efforts autour d'un projet commun. Créons nous un lieu virtuel, un lieu où les formateurs d'ETS pourraient intervenir. Notre projet est peut être une utopie, il est vrai que seul(e), la réussite du projet serait compromise. Les besoins comme je l'ai déjà dit précédemment sont essentiellement humains. Le potentiel ciblé est conséquent, l'enquête DREES nous le confirme. Nous pensons que ce projet, si il aboutit, comblera le vide existant. Faîtes nous connaître vos domaines de prédilections, rejoignez cette aventure novatrice en remplissant les bulletins d'inscription.

Laissons nous bercer par la possibilité de mettre en œuvre la création d'une association de type 1901 dédiée aux ETS, mais cela renvoi à un autre projet qui dépasse notre sujet d'aujourd'hui.